



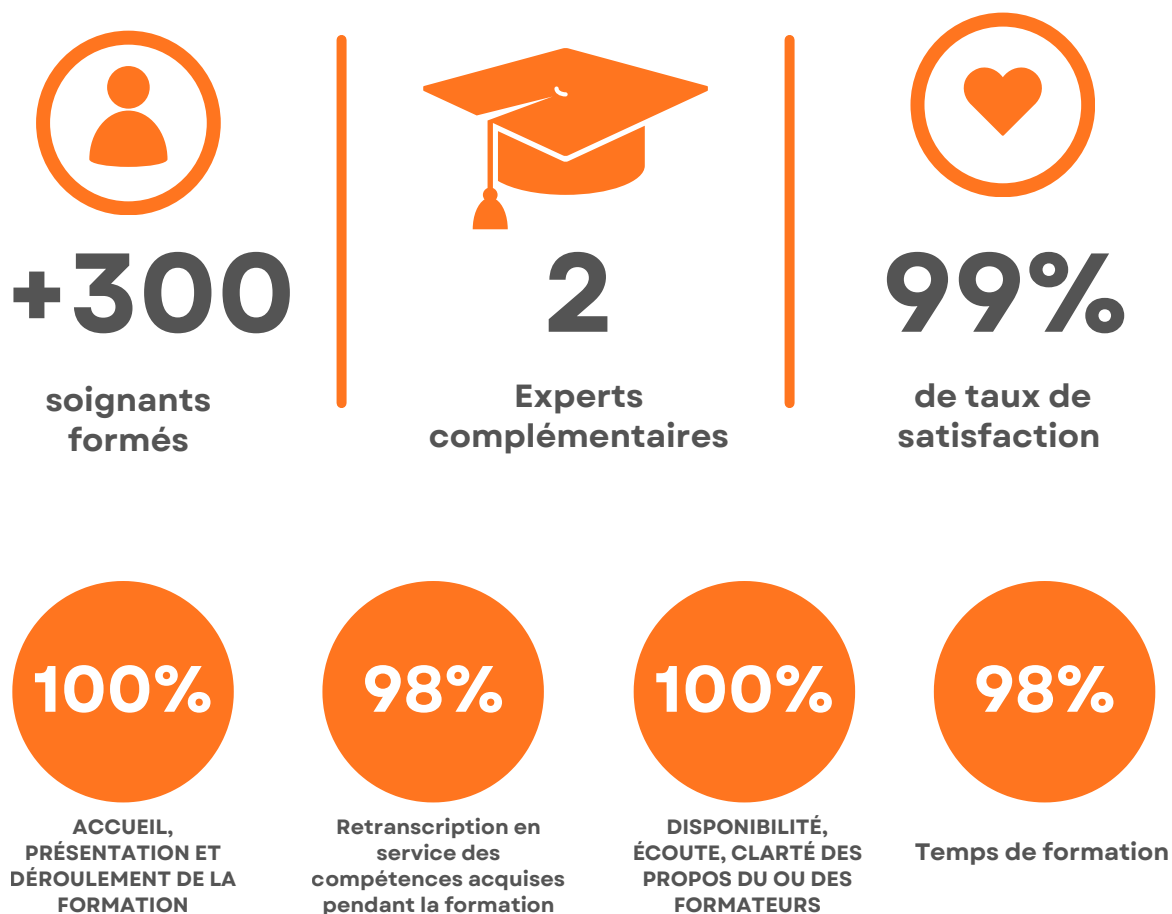
Former autrement,
protéger durablement

GESTION ET PRÉVENTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

2025-2026

Description de la formation

Formation structurée autour de 5 blocs de compétences pour doter les professionnels de santé libéraux d'outils efficaces de prévention et de gestion des situations de violence et d'agressivité. Grâce à une approche holistique intégrant théorie et pratique pour renforcer la sécurité des professionnels, la qualité des soins ainsi que la sérénité dans l'exercice libéral.



*Statistique fournie par le pôle formation de l'hôpital de La Rochelle

Synopsis de la formation

Formation de 3 jours axée sur la prévention et gestion des situations de violence dans l'exercice libéral. Développement de compétences en communication non violente, techniques de désescalade et gestion du stress. Approche pragmatique combinant mécanismes psychologiques, outils concrets et mise en pratique. Une formation respectueuse de l'éthique professionnelle privilégiant toujours la protection sur la confrontation.

Objectifs

À la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence (origines psychologiques, physiologiques, environnementales)
- Identifier les facteurs déclencheurs et les signes précurseurs d'escalade
- Maîtriser les techniques de communication non violente et de désescalade
- Adapter leur posture professionnelle et leur communication selon les situations
- Gérer leurs émotions et leur stress en situation critique grâce à des outils simples et concrets
- Appliquer des techniques de protection respectueuses de l'éthique professionnelle
- Connaître le cadre légal et les procédures de sécurité pour l'exercice libéral
- Renforcer leur confiance et leur estime de soi comme facteurs de protection



Programme de la formation

BLOC 1 : COMPRENDRE L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

- Notions de base : définitions, différences entre conflit/agressivité/violence
- Mécanismes cérébraux,
- Origines psychologiques, sociales et professionnelles
- Impact des substances et de la détresse psychologique
- Mécanismes psychophysiologiques et émotionnels
- La compréhension des émotions
- Processus neurochimiques du stress et gestion

BLOC 2 : TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET DÉSESCALADE, CONTEXTE DE L'EXERCICE LIBÉRAL

- Communication non verbale, paraverbale, verbale,
- Fonctions de l'approche relationnelle praticien / patient
- État des lieux de l'exercice libéral (données sur les violences dans la pratique libérale appuyer par les document officiel de l'ONVS, la CNOM, l'ONI), cadre légal, protection juridique
- Psychopathologie appliquée aux situations de conflit
- Mise en application des outils de communication, de positionnement tactique et de protection personnelle par des rôle-play et techniques de self défense

BLOCS 3, 4 & 5 : RENFORCEMENT PERSONNEL & PROTECTION PHYSIQUE, BILANS DE COMPETENCES.

- Révision complète de la partie technique : rôle-play et techniques de self défense
- Renforcement confiance/estime de soi, affirmation et limites saines
- Techniques protection physique (action en congruence à l'état de nécessité)
- Gestion émotionnelle
- Simulations complexes et bilan de compétences individualisé théorique et pratique (QCM, simulation)



PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé libéraux :

- Infirmiers et infirmières libéraux(ales)
- Médecins généralistes et spécialistes
- Pharmaciens d'officine
- Kinésithérapeutes, ostéopathes et autres professionnels paramédicaux
- Tous professionnels exerçant en cabinet confrontés à des situations d'agressivité



PRÉREQUIS

- Exercer une activité en cabinet libéral ou en profession de santé libérale
- Aucune formation préalable spécifique requise en gestion des conflits
- Motivation à développer ses compétences relationnelles et sa sécurité professionnelle
- Capacité à participer à des mises en situation pratiques et jeux de rôle
- Ouverture au développement personnel et à l'introspection guidée



Bénéfices Attendus de la Formation

Sécurité renforcée

Protection personnelle et professionnelle dans l'exercice libéral

Communication améliorée

Compétences accrues pour désamorcer les conflits et gérer les situations difficiles



Dynamique d'équipe

Relations apaisées avec les patients, environnement de travail plus harmonieux

Gestion émotionnelle

Meilleure maîtrise du stress et des émotions lors de situations complexes

Impacts positifs sur l'environnement de travail

Prévention des conflits,

Réduction significative des incidents violents grâce à l'anticipation et aux techniques de désamorçage apprises pendant la formation

Confiance

accrue,

Praticiens plus confiants dans leur capacité à gérer les situations difficiles, conduisant à une meilleure estime de soi professionnelle

Bien-être au travail,

Environnement professionnel plus sûr et apaisé, contribuant directement à la qualité des soins dispensés aux patients et à une santé mentale de qualité

Conclusion et Engagement pour l'Excellence

Formation

Professionnelle,

Dispensée par des formateurs hautement qualifiés dans leurs domaines respectifs, dans une ambiance professionnelle et bienveillante.

Environnement

Amélioré,

Contribution à un environnement professionnel plus sûr et apaisé, bénéfique pour tous les acteurs impliqués.

Application Pratique,

Techniques et connaissances immédiatement applicables dans le quotidien professionnel de l'exercice libéral

Cette formation représente une opportunité précieuse pour les professionnels de santé libéraux de se préparer efficacement aux défis quotidiens liés à la gestion de la violence et de l'agressivité dans leur exercice professionnel, renforçant ainsi la sécurité et le bien-être de tous.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Former autrement,
protéger durablement



06 81 49 31 15



contact@mbacademie.fr



www.mbacademie.fr